

# ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো লিঃ)

West Zone Power Distribution Company Limited (WZPDCL)

(An Enterprise of BPDB)

প্রধান প্রকৌশলী এর দপ্তর  
বিদ্যুৎ ভবন, বয়রা মেইন রোড, খুলনা-৯০০১  
টেলিফোন নং: ০৪১-৭৩০৪৮৪  
E-mail : wzpdcl.ce@gmail.com  
Web Add: www.wzpdcl.org.bd

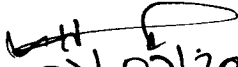
স্মারক নং-২৭.২২.৪৭৮৫.০১০.২০.০০১.২০-০৭

তারিখঃ ১৭ পৌষ, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
০১ জানুয়ারি, ২০২০ খ্রিস্টাব্দ

## “দপ্তরাদেশ”

আগামী ০৪/০১/২০২০ ইং তারিখ রোজ শনিবার সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা এর সদর দপ্তরের সভাকক্ষে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন ও সমন্বয় সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় নিম্নোক্ত প্রয়োজনীয় তথ্যাদিসহ যথাসময়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

১. গত সমন্বয় সভার কার্যবিবরণীর সিদ্ধান্ত সমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।
২. ডিসেম্বর’২০১৯ পর্যন্ত সেক্টরওয়ারী (সরকারী/আধা-সরকারী/সায়তশাসিত/প্রাইভেট) বিদ্যুৎ বিল বকেয়া ও আদায়ের তুলনামূলক প্রতিবেদন।
৩. বিভিন্ন সরকারী/আধা-সরকারী/সায়তশাসিত প্রতিষ্ঠান সমূহের নিকট পাওনা বকেয়া বিদ্যুৎ বিল আদায়ের বিষয়ে সদর দপ্তরের স্মারক নং-৩১৪৪ তারিখ: ০৮/১২/২০১৯ ইং মোতাবেক যাচিত তথ্যাদি।
৪. ডিসেম্বর’২০১৯ পর্যন্ত দপ্তরভিত্তিক সিস্টেম লস, সিবি রেশিও ও বকেয়া সমমাস এর লক্ষ্যমাত্রা ও অর্জনের তুলনামূলক প্রতিবেদন।
৫. চলমান প্রকল্পসমূহের ডিসেম্বর’১৯ পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন।
৬. মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে গৃহিত পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
৭. দপ্তরভিত্তিক ই-নথি বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা ও অগ্রগতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
৮. বিবিধ।

  
০১/০১/২০২০

(প্রকৌঃ মোঃ আবু হাসান)

প্রধান প্রকৌশলী

ও এন্ড এম, এস এন্ড ডি

অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা।
২. নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল/অর্থ), ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা।
৩. উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর এন্ড এডমিন/হিসাব/অর্থ/অডিট), ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা।
৪. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (বানিজ্যিক/পিএন্ডডি), ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা।
৫. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষন সার্কেল, ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা/যশোর/কুষ্টিয়া/ফরিদপুর/বরিশাল/পটুয়াখালী।
৬. সকল প্রকল্প পরিচালক, ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা।
৭. ব্যবস্থাপক (প্রশাসন/হিসাব/বানিজ্যিক/অর্থ/অডিট), ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা।
৮. নির্বাহী প্রকৌশলী (কারিগরী/সিস্টেম এনালিস্ট), ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা।
৯. সকল নির্বাহী প্রকৌশলী, বিবিবি/বিস, ওজোপাডিকো-----।
১০. সকল আবাসিক প্রকৌশলী, বিস, ওজোপাডিকো-----।
১১. দপ্তর নথি।

সেবা সহজিকরণ এর নিমিত্তে অনলাইন কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার চালুকরণ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ভিশন ২০২১ এর অংশ হিসাবে পেপারলেস অফিস বাস্তবানের জন্য অনলাইন কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যারটি চালু করা হয়েছে। যার মাধ্যমে গ্রাহকগণ ঘরে বসেই নিজের প্রয়োজনীয় কমপ্লেইন এর আবেদন করতে পারবেন এবং আবেদনের বর্তমান অবস্থা জানতে পারবেন। অনলাইন কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যারটি চালু করায় ওজোপাডিকো এর আওতাধীন গ্রাহক তুলনামূলক যে সকল সুবিধা সমূহ পাচ্ছে তা নিম্নরূপ-  
লিংক- <http://wzpdcl.sslwireless.com/>

ক্রমিক নং-	বর্তমান অবস্থা	পূর্বের অবস্থা
১	ঘরে বসে বা যেকোন জায়গা থেকে কমপ্লেইন করা যায় এখন।	কমপ্লেইন করতে সরাসরি অফিসে যেতে হত।
২	কয়েক মিনিটের মধ্যে কমপ্লেইন করা যায়	অফিসে যাতায়াতে অনেক সময় ব্যয় হত
৩	মোবাইল এস এম এস এর মাধ্যমে কমপ্লেইন সমাধানের সময় গ্রাহক পূর্বেই জানতে পারে	কমপ্লেইন সমাধানের সময় গ্রাহক পূর্বেই জানতে পারত না
৪	যেকোন বৈরি অবহাওয়াতেও কমপ্লেইন করা যায়	বৈরি অবহাওয়ার সময় আবহওয়া স্বাভাবিক না হওয়া পর্যন্ত অপেক্ষা করতে হত কমপ্লেইন করার জন্য
৫	কোন মধ্যস্থতা কারির ক্ষপ্পরে পরার সম্ভাবনা থাকে না	অনেক মধ্যস্থতা কারি লোকদের ক্ষপ্পরে পরে আর্থিক ভাবে ক্ষতির সম্মুখীন হতে হত
৬	কার্যক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে	সঠিক তদারকি সম্ভব হত না বিধায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা যেত না

- সংযুক্তি সেবা সহজিকরণ এর নিমিত্তে অনলাইন কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট এর ধাপ সমূহ।

(মোঃ মোশাররফ হোসেন)

নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম এনালিস্ট)

আইসিটি, সদর দপ্তর,

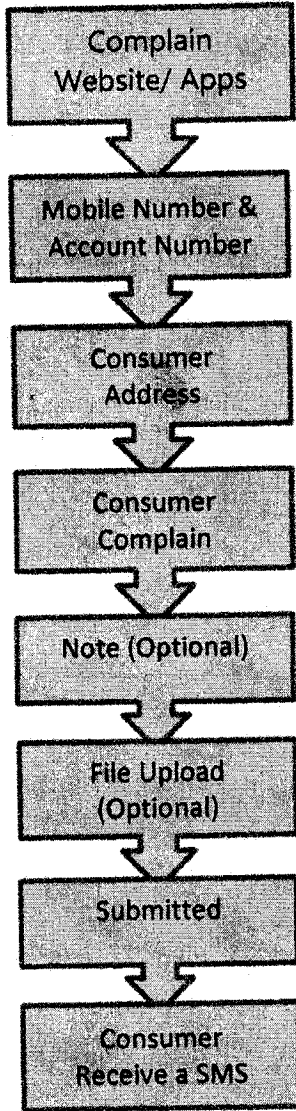
ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা

05.09.19

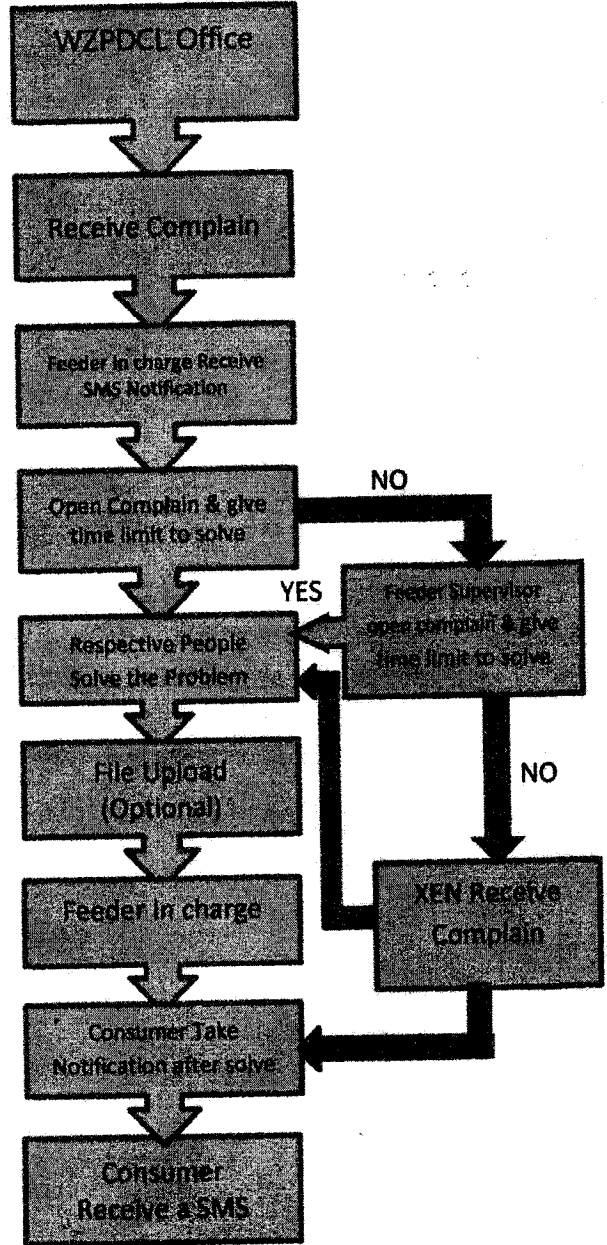
05.09.19

সেবা সহজিকরণ এর নিমিত্তে অনলাইন কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট এর ধাপ সমূহ

গ্রাহক পর্যায়ের ফ্লো-চার্ট



দাপ্তরিক পর্যায়ের ফ্লো-চার্ট





Text size A A A Color C C C C

## প্রতিবেদন: অডিট প্রতিবেদন

১৪.১০.১৯

Search:

ক্রম	বিষয়বস্তু	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	অডিট প্রতিবেদন হিসাব-২০১৮-১৯	১৪-১০-১৯	
২	অডিট প্রতিবেদন	১৪-১০-১৯	

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous

1

Next

Share with:



14.10.19



14.10.2019

Engr. Md. Mosarrat Hossen  
Executive Engineer (System Analyst)  
ICT, HQ, WZPDCL, Khulna  
ID No-2361

Mob: 01700-709716



Survey  
953



Web  
937



IOS  
0



Andriod  
16

## Question : 1

৩০

English

1. How satisfied are you with WZPDCL's consumer services ?

Bangla

১। ওজোপাড়িকোর প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে আপনার মূল্যায়ন ?

Options

Excellent

চমৎকার

Very Good

খুব ভালো

Good

ভালো

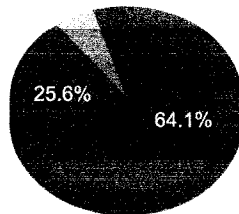
Satisfactory

সন্তোষজনক

Not Satisfactory

সন্তোষজনক নহে

Survey Percentage



- Excellent
- Very Good
- Good
- Satisfactory
- Not Satisfactory

## Question : 2

English

Bangla

2. How do you feel about WZPDCL's quality of power supply ?

২। আপনার স্থাপনায় সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ এর মান সম্পর্কে মূল্যায়ন ?

Options

Excellent

চমৎকার

Very good

খুব ভালো

Good

ভালো

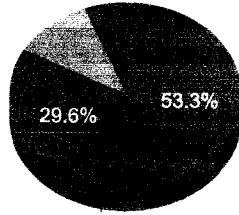
Satisfactory

সন্তোষজনক

Not Satisfactory

সন্তোষজনক নহে

Survey Percentage



- Excellent
- Very good
- Good
- Satisfactory
- Not Satisfactory

### Question : 3

English

Bangla

3. What is your overall evaluation of WZPDCL ?

৩। ওজোপাডিকো সম্পর্কে আপনার অভিমত ?

Options

Excellent

চমৎকার

Very good

খুব ভালো

Good

ভালো

Satisfactory

সন্তোষজনক



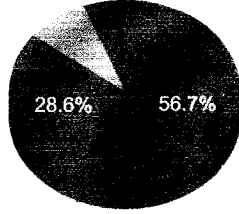
English

Bangla

Not Satisfactory

সন্তোষজনক নহে

Survey Percentage



- Excellent
- Very good
- Good
- Satisfactory
- Not Satisfactory

Question : 4

English

Bangla

4. How would you evaluate the behavior of WZPDCL's Personnel?

৪। আপনি ওজোপাড়িকোর আচরণকে কীভাবে মূল্যায়ন করবেন?

## Options

Excellent

চমৎকার

Very good

খুব ভালো

Good

ভালো

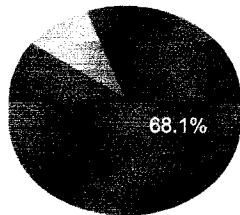
Satisfactory

সন্তোষজনক

Not Satisfactory

সন্তোষজনক নহে

Survey Percentage



- Excellent
- Very good
- Good
- Satisfactory
- Not Satisfactory

12/30/2019

WZPDCL

WZPDCL © 2017-2020 Powerd By SSL WIRELESS (<http://sslwireless.com/>)  

Moshkara  
30.12.2019